

شرایط و قوانین «بیمه موبایل من»

شرایط بهره مندی و استفاده از خدمات "بیمه موبایل من" به شرح زیر است:

- مدت زمان پوشش بیمه نامه ، یکسال شمسی از تاریخ و ساعت خرید از سایت و پس از پرداخت ؛ غیرقابل فسخ ، ابطال ، لغو و برگشت است .
- جهت بهره مندی از پوشش کامل بیمه و همچنین فرانشیز معلم نقره ای از ۳۵٪ ، سرقت کامل از ۴۰٪ ، شکستگی از ۳۵٪ و معلم طلایی از ۲۰٪ ، با شرط سلامت کامل دستگاه (نو و یا کارکرده تحت پوشش است) ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و دریافت "کد تأیید شده و رهگیری بیمه نامه" الزامی است .
- جهت بهره مندی از حداکثر پوشش خسارت ، پرداخت کامل و تأیید نهایی بیمه نامه و همچنین در مورد بیمه نامه اقساطی ؛ پرداخت منظم بیمه نامه (پرداخت حق بیمه های سررسید شده روزانه) و ورود صحیح ارزش دستگاه زمان صدور و تکمیل و تأیید مدارک آن الزامی است . در غیر اینصورت به نسبت مبلغ پرداخت شده بیمه نامه (مانده بدهکاری حق بیمه های سررسید شده روزانه) و اختلاف قیمت دستگاه با ارزش تحت پوشش (مشترکین اپراتورها و بسترهای خرید بیمه نامه بغیر از سایت "بیمه موبایل من" ؛ حداکثر پوشش اعلام شده در سرویس) ، از خسارت پرداختی کسر خواهد شد . (ماده ۱۰ و ۱۳ بیمه مرکزی)

• در صورت درخواست تغییر و افزایش ارزش دستگاه ، امکان خرید الحاقیه و افزایش پوشش بیمه میسر است .

- در صورت افزایش قیمت دستگاه تحت پوشش بیمه به دلایل مختلف از قبیل نوسانات ارز ، عدم تعادل بین عرضه و تقاضا و ... خواهشمندیم با مراجعه به سایت و یا تماس با نمایندگان نسبت به پرداخت مابه التفاوت حق بیمه و صدور الحاقیه اقدام فرمایید ، در غیر اینصورت مبلغ جبران خسارت بر مبنای نسبت ضریب تغییر قیمت محاسبه و پرداخت می گردد .

• در صورت استفاده یکبار از بیمه نامه و یا لغو سرویس توسط مشترکین اپراتورها ، بیمه نامه از درجه اعتبار ساقط خواهد شد .

- در زمان وقوع خسارت حداکثر تا مدت چهار و هشت ساعت از زمان وقوع خسارت ، با ثبت خسارت در سایت مراتب را به شرکت پارس رسانه اطلاع دهید و پس از تأیید خسارت ؛ فقط پنج روز فرصت ارسال توسط پست و تحویل به صورت غیرحضوری خواهد بود . (توجه: نیازی به مراجعه به شرکت های بیمه و ثبت و پیگیری خسارت حضوری نیست !)

- در زمان وقوع خسارت و تحویل دستگاه به مرکز خدمات (الزامی : ابتدا باید خسارت در سایت توسط مشتری ثبت و توسط کارشناس شرکت بررسی و تأیید شود) ، ارائه بیمه نامه و فرم شرح خسارت امضاء شده توسط بیمه شده ، در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش و فرم " شرایط و قوانین " امضاء شده توسط بیمه گذار در صورت خرید از نماینده فروش : مهر و امضاء شده توسط نماینده فروش به همراه اصل فاکتور خرید به همراه سریال و مهر فروشگاه معتبر ، کارتن دستگاه و لوازم جانبی آن الزامی است . در غیر اینصورت هزینه تعمیرات طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد .
- آثار ناشی از بازکردن دستگاه ، دستکاری قطعات ، تعمیر ، ارتقاء و تغییر در قطعات و مشخصات دستگاه توسط مراکز و یا کارشناسان غیر از مرکز خدمات پارس رسانه ، استفاده در محیط های آلوده و پر گرد و غبار ، بکارگیری شارژر و آداپتورهای متفرقه ، موجب ساقط شدن اعتبار بیمه نامه دستگاه مورد نظر خواهد شد و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد .

- ایرادات تحت پوشش گارانتی (ایرادات ذاتی و سیستمی) و ضمانت نامه دستگاه ، دستگاه بدون گارانتی و یا قاچاق ، خسارات از روی عمد و سهل انگاری ، اشکالات نرم افزاری ، سیستم عامل و هرگونه عملیات و تغییرات نرم افزاری شامل ریکاوری ، نصب درایور ، ویروس یابی ، بازیابی و کپی اطلاعات ، عملیات روت کردن (root) ، نصب و یا تغییر سیستم عامل و رام های اصلی به غیر رسمی ، عمل قفلگشایی بر روی راه اندازی ها (Unlock-Bootloader) ، بکارگیری نرم افزارهای کاربردی غیر رسمی و یا آلودگی به ویروس ، به دلیل اینکه موجب کاهش ضریب ایمنی دستگاه و افزایش امکان Brick شدن و از کارافتادن دستگاه می گردد ، همچنین هرگونه صدمه مانند شکستگی صفحه نمایش و قاب پشت آن و یا اثرات هرگونه ضربه بر روی دستگاه که هنگام انتقال و تحویل توسط پست ، پیک ، شرکت های حمل و نقل و ... پدید آید ، خارج از پوشش های بیمه نامه و یا موجب ابطال بیمه نامه خواهد شد . و هزینه های آن طبق تعرفه مصوب اتحادیه های مربوطه و فاکتور از مشتری دریافت خواهد شد .

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه موبایل من» و تمام موارد فوق را مطالعه و تأیید کرده ام و قبول دارم .

نام و نام خانوادگی

امضاء و اثر انگشت

امضاء و مهر فروشگاه

(در صورت خرید از نمایندگی)

شرایط و قوانین «بیمه موبایل من»

- مخدوش بودن پلمب ، شماره سریال و یا برچسب هولوگرام و سایر برچسب های دستگاه و یا کارت بیمه ، موجب ساقط شدن اعتبار بیمه نامه خواهد شد.
- لوازم جانبی و مصرفی (قاب دستگاه ، دکمه ها ، باتری ، دسته - کنترلر ، اسپیکر و میکروفون ، شارژر ، کابل ها ، سوکت و پورت ها ، لنز دوربین ، سنسورها) تحت پوشش بیمه نیست.
- هزینه حمل دستگاه برای استفاده از خدمات بیمه بر عهده مشتری است.
- در صورت بهره مندی بیمه نامه از خدمات ویژه (VIP) ؛ خدمات بیمه ای (تعمیر و تعویض قطعات) در محل مشتری انجام خواهد شد.
- دوره انتظار جهت بهره مندی و استفاده از پوشش های بیمه بعد از تایید بیمه نامه و پرداخت آن ، چهل و پنج روز کاری است.
- در شرایط تائید خسارت تحت پوشش بیمه نامه ، پارس رسانه فقط یکبار خسارت وارده را در طول مدت اعتبار بیمه نامه ؛ برابر ارزش روز جایگزینی دستگاه و حداکثر تا میزان مبلغ مندرج در فاکتور خرید و همچنین ارزش بیمه نامه ؛ پس از کسر فرانشیز و استهلاک از طریق تعمیر دستگاه، تعویض آن یا پرداخت نقدی جبران خواهد کرد.
- در صورت بروز حادثه ، دستگاه خسارت دیده تا حد امکان تعمیر خواهد شد و مرجع تعمیر و تشخیص دهنده تعمیر، تعویض جزئی و تعویض کلی شرکت پارس رسانه و شرکت بیمه است.
- در شرایط بروز حادثه حداقل زمان ارائه خدمات (تعمیر یا تعویض) و یا جبران خسارت حداقل پانزده روز کاری است.
- در صورت استفاده از بیمه نامه ، کارت گارانتی و یا ضمانت نامه و بیمه نامه دستگاه معیوب باطل و با درخواست مشتری و با پرداخت هزینه مصوب شرکت ، بیمه نامه جدید برای دستگاه جدید صادر می گردد.
- جهت بهره مندی از پوشش "آبخوردگی" و "نوسانات ولتاژ برق" ، "آسیب به برد دستگاه" و همچنین "خسارت کلی" (خسارت بالای ۷۰٪) و یا هرگونه خسارت به تجهیزات الکترونیک "غیره" ، پوشش گارانتی معتبر و در زمان ثبت خسارت ؛ ارائه تایید نوع خسارت از شرکت گارانتی الزامی است.
- استهلاک در کلیه موارد به صورت ماهانه دو و نیم درصد از زمان خرید بیمه نامه محاسبه خواهد شد.
- زمان خسارت ، مانده بدهی بیمه نامه مشترکین اپراتورها و بیمه نامه های اقساطی ؛ از مبلغ پرداختی خسارت کسر خواهد شد.
- در صورت ارائه اطلاعات بیمه (صدور بیمه و خسارت) نادرست ، ارسال تصاویر ویرایش و دستکاری شده و یا نادرست توسط مشتری ؛ بیمه نامه ابطال گردیده و از درجه اعتبار ساقط میگردد و هیچ مبلغی مسترد و خسارتی پرداخت نخواهد شد. بدیهی است شرکت بیمه و پارس رسانه ، حق پیگرد قانونی را برای خود محفوظ می دارد.
- توجه: در صورت عدم تائید سلامت کامل دستگاه و همچنین عدم ورود و ثبت اطلاعات کامل درخواست شده در سایت و عدم دریافت "تائید نهایی" بیمه نامه ؛ در صورت بروز خسارت ، فرانشیز از ۵۰٪ و حداکثر پوشش بیمه ای ؛ حق بیمه پرداخت شده با کسر فرانشیز نهایی ، محاسبه خواهد شد.

اینجانب شرایط و قوانین بیمه نامه «بیمه موبایل من» و تمام موارد فوق را مطالعه و تائید کرده ام و قبول دارم.

نام و نام خانوادگی
امضاء و اثر انگشت

امضاء و مهر فروشگاه
(در صورت خرید از نمایندگی)